

# Präambel

## unsere Stärke

Die DMSZ wird durch eine weitgehende Automatisierung und Standardisierung der Abläufe und die Übertragung wichtiger Aufgaben an die Auditoren in die Lage versetzt, Zertifizierungsverfahren effektiver durchzuführen, somit kundenorientierter als der Wettbewerb. Die DMSZ mit all Ihren Funktionen und Mitarbeitern verpflichtet sich zur Neutralität und zur Unparteilichkeit und versteht die Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung von Managementsystem-Zertifizierungstätigkeiten. Wir handhaben Interessenkonflikte ebenso neutral wie wir Zertifizierungsverfahren objektiv bewerten.

Wir verpflichten uns zur öffentlichen Zugänglichkeit im Sinne der Akkreditierungsgrundlage DIN EN ISO/IEC 17021-1:2015. Aufgrund einer weitestgehend optimierten Verwaltung wird eine Kosteneinsparung erreicht, die wir an unsere Kunden weitergeben. Durch die intensive Einbeziehung der Auditoren, bei allen Aktivitäten mit den Kunden, wird die Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit gesteigert.

Weitere Erfolgsfaktoren sind hoch qualifizierte Auditoren (interne und externe Spezialisten), die für die DMSZ alle wesentlichen Aufgaben der Zertifizierung durchführen. Die Auditoren sind in Eigenverantwortung auch für die Kundengewinnung und Betreuung sowie für die Durchführung der Audits vor Ort und deren vollständiger Dokumentation zuständig. Damit sind die Auditoren, die engsten Ansprechpartner und Dienstleister für die jeweiligen Kunden. Durch eine angemessene Bezahlung der Auditoren sowie ein hohes Qualitätsniveau bei durchgeführten Zertifizierungen werden sicherlich weitere Kunden über die Auditoren zu uns kommen.

Die DMSZ ist nach dem international anerkannten Regelwerk  
der DIN EN ISO/IEC 17021-1:2015  
durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) akkreditiert

Griesheim, den 12. September 2018



Dietmar Kaiser, Geschäftsführung